

私たちは、お客さま一人ひとりの不安を解消し、安心して安全な人生をサポートするため お客さま本位の業務運営に努めて参ります。

一、私たちはお客さまの声に耳を傾け、ご希望に沿った保険商品・サービスの提供を心掛けます。

お客さまに合う適切な商品をご選択いただくため、お客さまの状況とご意向を正しく把握し、一人ひとりのお客さまの不安を解消できる商品やサービスを提供します。

お客さまにご理解いただけるよう分かりやすい言葉で丁寧な説明をするよう心がけます。

一、私たちは万が一のときに保険を通じてしっかりサポート出来るよう、ご契約の保全と保険金請求手続きのサポートに努めます。

ご加入後も定期的に保障内容のご確認、情報提供を行います。

保険金請求や保全手続きが発生した際は迅速にお手続きができる様、お客さまに分かりやすい説明をし、サポートします。

一、私たちはお客さまへのサービス向上を常に心掛け、いつでも最高のご提案やサポートが出来るよう募集人の教育、自己研鑽に努めます。

定期的に社内で研修等を実施し、お客さまにとってより良いご提案ができる様、社員全員の知識向上に努めます。

一、私たちはお客さまの声を業務運営の改善に活かします。

お客さまの声に対し、真摯に向き合い、迅速・適切な対応を行います。

お客さまからのご意見・ご要望は社内でも共有し、お客さまの満足度向上に向けた業務改善に活かします。

一、私たちは利益相反について適切な管理を行います。

お客さまの利益を損なうことの無いよう、利益相反の恐れがある取引を適切に管理し、サポートします。